Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Ez a dokumentum nem minősül a W Trend Style / Trendtáska Webáruház és Megrendelő közötti írásbeli szerződésnek.

SZOLGÁLTATÓ

TRENDTÁSKA WEBSHOP, WEBÁRUHÁZ

A cég széhelye:1119 Budapest, Andor utca 21.C

Postai küldemények átvevőhelye elállás esetén:

8315 Gyenesdiás Darnay utca 12

W Trend Style Kft.

Személyes átvételi pont címe: a megrendelés során kerül kiválasztásra

Adószám: 32103267-2-43

Számlavezető pénzintézet: OTP Bank

Számlaszám: 11749039 - 25213687

IBAN: HU04117490392521368700000000

Telefonszám: +36 - 70 427 8738

A Szolgáltató elérhetősége: trendtaska5@gmail.com

Cégjegyzékszám: 01-09-406757

TERMÉK KIVÁLASZTÁSA

Bemutatott termékeink kizárólag online vásárolhatóak meg.

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba" gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés" gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

REGISZTRÁCIÓ / VÁSÁRLÁS / RENDELÉS

Megrendelő megrendelésével egyidejűleg tudomásul veszi és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket és hozzájárul megadott adatai /Adatvédelmi törv. szerinti/ adatkezeléshez.

A megrendelőnek regisztrációja és vásárlása során csak a saját, és a valóságnak megfelelő adatait adhatja meg, ellenkező esetben a szerződés érvénytelen. Ez esetben a Szolgáltatót semmiféle felelősség, kötelezettség nem terheli.

Megrendelő a megrendelésével egyidejűleg tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettségének a ÁSZF.-ben foglaltak szerint eleget kell tennie.

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a megrendelés gombra. Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, új vásárlóként akar regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni. Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét. A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási, valamint fizetési módot. Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés" gombra.

Kérjük, hogy adatait, szállítási címet pontosan adja meg. Pontatlanságból eredő károkért, késedelmes kiszállításért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Vásárlási során ügyfélkapcsolat a Vevő, Megrendelő és Értékesítő között jön létre. A vásárlással kapcsolatos valamennyi ügyintézés, információcsere a Vevő és az Értékesítő lehetősége.

VÁSÁRLÁS ELŐREUTALÁSSAL

A Trendtaska. hu biztosítja az előreutalás lehetőségét Vásárlóinak. Az előreutalás határideje 72 h. Amennyiben az előreutalás összege 72 órán belül nem érkezik meg a Trendtaska.hu fenntartja magának a jogot az értékesítésre.

ÁRAK, KISZÁLLÍTÁS

A Trendtáska Webshop termékeinek értékesítési árai a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a Trendtáska webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak (aam. 0% ÁFA), azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során automatikusan a termék árához adódik. A szállítási költségekről, lehetőségektől a „Szállítás"-almenüpontban részletesen tájékozódhat.

Abban az esetben, ha a Trend/Táska webshop, webáruház bemutatott termékei mellett valószerűtlenül alacsony (pl. egy Ft,.) téves, hibás értékesítési ár szerepel (tévedés, rendszerhiba), a megrendelés automatikusan érvénytelen.

RENDELÉSEK VISSZAIGAZOLÁSA, FELDOLGOZÁSA

A rendelések feldolgozása 24 órán belül, akadályoztatás esetén maximum 48 órán belül megtörténik.

Megrendelését követően, megrendeléséről e-mail, vagy sms visszajelzést küldünk. Ha olyan terméket választ, amely jelenleg nincs raktáron (kifogyott), munkatársunk felveszi Önnel a kapcsolatot és e-mailben tájékoztatja a lehetőségekről, a termék beérkezéséről. Bármilyen kérdés felmerülése esetén hívja ügyfélszolgálatunkat a +36-70 4278563 telefonszámon, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére munkanapokon 8.00 h - 18.00 h-ig.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

Áruházunkban lehetőség van bankkártyás fizetésre, banki átutalásra és utánvéttel történő fizetésre. Utóbbi esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének.

Ha a megvásárolni kívánt termék nem kapható (kifogyott, nincs árukészleten),- megbeszélés szerint szintén megrendelhető. Ez esetben forgalmazó gondoskodik a termék legyártatásáról. Az ilyen módon megrendelt termékre,

tekintve, hogy egyedi rendelés alapján, személyre szólóan készült a 14 napos elállási lehetőség nem vonatkozik. Az árukészletben nem szereplő termék megrendelés esetén 20% megrendelési díj fizetendő, az írásban történő megrendeléssel egyidejűleg. A vételár fennmaradó részét Vásárló a termék átvételét követően fizeti meg forgalmazó részére a számla átvételekkor. Az " egyedi" megrendelések teljesítési ideje 30 munkanap.

PÉNZMOSÁS MEGELŐZÉSE

A pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben megfogalmazottak értelmében kötelező az ügyfél azonosítása a jogszabályban meghatározott esetekben, így különösen szerződéses kapcsolat létrejöttekor, illetve a 3,6 millió Ft összeghatárt elérő, vagy meghaladó készpénzes ügyletekben. A 300 ezer Ft-os készpénzes ügyletnél is szükséges (szűkebb körű) adatok rögzítése, ezért tájékoztatjuk, hogy szükség esetén e-mailben bekérjük a személyi azonosító okmány beszkennelt változatát, illetve szükségessé válik egy azonosítási adatlap kitöltése. Mindezt elkerülendő, az ilyen nagy értékű vásárlásoknál az ügyintézés megkönnyítése érdekében kizárólag banki utalással történő fizetést áll módunkban elfogadni.

SZÁLLÍTÁS, FIZETÉS külön menüpontban részletesen

KÜLFÖLDRE SZÁLLÍTÁS:

Külföldre történő szállítás esetén rendelését csak Előreutalás után tudjuk teljesíteni.

A szállítási idő a vámkezelési idővel bővülhet.

A szállítási idők tájékoztató jellegűek.

Szállítási módok: futárszolgálat, postai csomagküldemény

Kiszállítási idő: általában 1-7 munkanapon belül (belföldön), egyes esetekben azonban a kiszállítási idő a kiszállító önhibáján kívüli okok miatt eltérhet.

SZOLGÁLTATÓI TELJESÍTÉS, SZÁLLÍTÁSTÓL ELÁLLÁS

Szolgáltató a Vételi szerződést követően, terméket leszállítja, Vevő, termék árát köteles megfizetni. Fizetési kötelezettségét tudomásul vette.

Az Eladó (jelen ÁSZF szerint: Szolgáltató) a szerződés megkötését követően késedelem nélkül (az esetlegesen nem várt események számításba vétele miatt: pl. késedelmes szállítás Szolgáltató részére) legkésőbb harminc napon belül köteles a Vevő részére átadni a megrendelt terméket. Amennyiben a terméket, Szolgáltatónak fel nem róható okok miatt nem tudja átadni, a Vevő által megfizetett előleget köteles, a 30. naptól számított 14 napon belül visszafizetni a szerződés automatikus megszűnése mellett. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

TERMÉK VISSZAVÉTELE

Cégekre vonatkozóan:

A korábbi szabályozás szerint, adott esetben cégek is fogyasztónak minősülhettek (tehát voltak fogyasztói jogaik, például elállási joguk), a jelenleg hatályos szabályozás szerint viszont kizárólag természetes személyek minősülnek fogyasztónak és ők is csak akkor, ha a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül járnak el. Ha tehát a vásárló cég nevére kéri a számlát, akkor utóbb nem állhat el a vásárlástól. Cégekre tehát a 14 napon belüli elállás kehetősége nem vonatkozik. Kérjük, fentiekre tekintettel különös gonddal válasszák ki a megfelelőnek gondolt táskát.

Természetes személyekre vonatkozóan:

Visszaküldési tudnivalók, információk:

Visszaküldés: Trendtáska Webáruház Telephelyre: 8315 Gyenesdiás Darnay utca 12

14 naptári napon belüli elállás

Az elállás feltételei:

Bejelentés, egyeztetés az alábbi e-mail címen:

trendtaska5@gmail.com

Az elállási lehetőség a megrendeléstől kezdődően lép érvénybe, vagyis az a termék átvételének hiányában is létrejöhet. (átvétel nélkül is) 14 napon belül.

Az elállási jog gyakran „14 napos elállásként" forog a köztudatban, hiszen a fogyasztónak 14 naptári (tehát nem munkanap!) napja van elállni. Kiemelendő, hogy a 14 napos elállási jog, vagy csere lehetőség,- a rendelés leadásától számítva illeti meg a fogyasztót (a fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja).14 naptári napon belül indokolás nélkül elállhat, visszaküldheti a megrendelt terméket. Megrendelő tudomásul veszi, hogy elállási joggal rendelkezik. Fogyasztónak elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie a megrendeléstől (szerződéskötéstől) számított 14 naptári napon belül.

Visszatérítés módja bankszámlaszámra utalás. A postai feladás költségét Vásárló viseli, amennyiben postai utalást kér.

A 14 naptári nap a megrendelés napjától számított 14.nap éjfél 12.00 h). Ennek lejártát követően a webáruház visszavételi kötelezettsége automatikusan megszűnik. A megrendelést követő 14 napon (éjfél) a vevői elállási jog automatikus érvényét veszíti. Ha Vevő a megrendelést követő 14. nap után küldi vissza a terméket, a Szolgáltató utánvétellel visszapostázza azt a Vevő költségén.

Terméket csak hibátlan, nem használt állapotban veszünk vissza elállás esetén, ezért átvéelkor a futár jelenlétében győződjön meg a termék hibátlan állalpotáról. A hibáról a helyszínen kérje jegyzőkönyv felvételét. Mivel webáruházunk csak új és hibátlan termékeket forgalmaz, hibás terméket nem vesz vissza.

Utánvéttel táskát nem lehetséges visszaküldeni.

Utánvéttel visszapostázott csomagot nem veszünk át, az sikertelen kézbesítésnek minősül és visszaküldésre kerül a feladónak.

A visszaküldés módját, költségét a Vásárló határozza meg, de a Webáruház csak a legalacsonyabb visszaküldési költséget téríti meg.

Testalkathoz igazított, levágott, módosított öveket természetesen nem cserélünk.

A számítógép monitorok különböző színkalibrálása miatt, a kisebb színeltérések természetesen előfordulhatnak. Az ebből adódó reklamációkat nem fogadjuk el. A 14 napon belüli visszaküldés lehetősége azonban természetesen a visszaküldés feltételeinek megtartása mellett lehetséges.

A 14 nap tehát nem arra vonatkozik, hogy ez időn belül a vállalkozásnak meg is kell kapnia a szóban forgó nyilatkozatot. Az elállás közlését követően a fogyasztónak ismét 14 napja áll rendelkezésre, hogy visszaküldje a terméket, saját költségén. Nem a megérkezésnek, hanem a feladásnak/elküldésnek kell megtörténnie 14 napon belül.Természetesen a vállalkozás a termék árát mindaddig visszatarthatja, amíg az árut kézhez nem kapta.

Elállás esetén a megrendelt terméket hivatalosan, postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza a Szolgáltató részére, előzetes egyeztetést követően. A megrendelő az elállás jogát attól a vásárlás (megrendelés) naptól kezdve gyakorolhatja. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget a táska visszavételének napját követő 14 napon belül visszatéríteni.A termék megérkezését követően a vállalkozás ismét 14 napon belül fizeti vissza a termék árát és a szállítás (legolcsóbb mód) költségét.

A táskawebáruház a kiszállított terméket csak eredeti, hibátlan, nem használt állapotban és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi és minőségi, újra értékesíthető állapotban vesz vissza a megrendeléstől számított 14 napon belül. A termék károsodása esetén értékcsökkentett összeget térít vissza.

Fontos tudnivaló, hogy használhatatlan, nem értékesíthető hibás táskát a webáruház, a vásárlástól elállás esetén nem vesz vissza. A visszavételtől elállás jogát ez esetben tehát a webáruház fenntartja. A visszavétel elutasítása esetén, a vevő belátása szerint jogi fórumokhoz fordulhat.

A táska visszaküldése tehát, nem jelent automatikus visszavételt, ill. visszatérítést.

Az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költséget a vásárló fizeti meg. A Szolgáltató mindaddig nem hoz döntést a visszafizetésről, ill. annak összegéről, amíg az áru nem érkezik meg a Szolgáltató részére. A visszaküldés költsége a Vevőt terheli.

Reklamáció bejelentése,

egyeztetés az alábbi e-mail címen:

trendtaska5@gmail.com

A kiszállított termék

A kiszállított csomag tartalmazza a számlát. A Megrendelő feladata a számla megőrzése. Ezzel kapcsoltban utólagos reklamáció nem fogadható el. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, a számla meglétéről meggyőződni, továbbá a termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni a futártól. A jegyzőkönyvet kérjük megőrizni, mivel jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem fogad be!

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

A Trendtáska a jogszabályi előírások szerint, a forgalmazott termék használati elöregedését figyelembe véve 1 év jótállást biztosít termékeire. A Megrendelő jótállási igénye bejelentésekor bizonyítja, hogy a termék hibája birtokbavételét, átvételét megelőzően keletkeztek (hibajegyzőkönyv bemutatása), vagy bizonyíthatóan (feltehetően) gyártási hiba okozta a kárt.

Fontos tudnivaló: A Trendtáska webáruház jótállása elsősorban a termék javításra vonatkozik. Amennyiben a webáruház egyértelműen megállapította, hogy nem a Fogyasztó hibájából, hanem gyártási hibából keletkezett kár a termékben, webáruház gondoskodik a jótálláson belüli javításról, helyreállításról, ehhez azonban a gyártási hiba bizonyítása szükséges. Ha tehát a hiba jellegéből feltételezhető, hogy a kár, meghibásodás, használat során keletkezett, úgy a webáruház a megrongálódott termék javítását, esetleges visszavételét elutasíthatja. A webáruház döntése ellen Vevő panasszal élhet a webáruháznál. Panaszbejelentésre írásban van lehetőség a trendtaska5@gmail.com e-mail címen. A webáruház a panaszbejelentésre 30 napon belül írásban ad választ és azt a Vevő lakcímére postázza. A Vevő további jogorvoslattal élve a termék megfelelőségének vizsgálatát (gyártási hiba kimutatását) maga is kérheti a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium fogyasztóvédelmi laboratóriumának vizsgálatát kérheti (Fogyasztóvédelmi Hatóság jogutóda) az illetékes járási hivatal közreműködésével. Amennyiben az első fokon meghozott döntést a webáruház nem fogadja el, Vevő másodfokon a Pest Megyei Kormányhivatalnál járhat el.

Fontos tudnivalók a jótállás érvényesítéséről:

A jótállás ideje alatt az esetleges hibát, a megfelelő időben történő javítás érdekében azonnal jelezni kell. Az időben történő javítás kérelmezésének elmaradása esetén, a nem javított táska tovább károsodik, amiért is a továbbiakban webáruház nem tartozik további javítási garanciával a vásárló felé. Az esetlegesen „halmozott" (több hiba) hibák (cipzár szakadások, pánt szakadás stb.) esetén, mely halmozott hibák, az időben történő jótállás igénybevételének elmulasztására utalnak, aminek következtében esetlegesen a táska már nem javítható, nem értékesíthető újra, ebből következően a webáruháznak javítási, csere és visszafizetési kötelezettsége nincs.

A Jótállás kezdete, a termék átvételének, használatbavételének napja. Amennyiben a Szolgáltató Jótállás szerinti, egyértelműen megállapítható kötelezettségét nem teljesíti, jogi úton kártérítésre, a javítási munka elvégeztetésére és megfizetésére kötelezhető, de nincs jótállási kötelezettsége Szolgáltatónak, ha a megállapított hiba jelentéktelen, vagy ha a meghibásodás teljesítés után a nem rendeltetésszerű használat során, vagy természetes elhasználódás miatt keletkezett. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. A jótállás időtartama alatt végig a jótállásra kötelezettnek kell bizonyítania, hogy nem teljesített hibásan, míg a két éves kellékszavatosság esetében ez csak az első hat hónapig van így (ezt követően a vásárlónak kell bizonyítania, hogy a termék azért romlott el, mert eleve hibás volt, rejtett hibája volt). Ha tehát a dolog a jótállás időtartama alatt meghibásodik, akkor a törvény vélelmezi, hogy a jótállásra kötelezett hibásan teljesített, ezért neki kell bizonyítania, hogy hiba oka a teljesítés után keletkezett (pl. a hibát a nem rendeltetésszerű használat okozta). Ha ezt nem sikerül bizonyítania – független szakértői véleménnyel, ennek kötelező tartalmi elemeit is meghatározza januártól a jogszabály

-, akkor köteles a terméket javítani vagy kicserélni és ha ezekre nem képes, akkor a vevő jogosult árleszállítást kérni, a terméket a jótállásra kötelezett költségén kijavíttatni vagy – végső soron – elállni a szerződéstől.10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy évA jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Ha a termék nem javítható: csere vagy vételár visszafizetés nyolc napon belül. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a termék javítható, de nem 15 nap alatt – tájékoztatási kötelezett..A vállalkozásnak

továbbra is „törekednie kell" a termék 15 napon belüli javítására. Újdonság, hogy ha a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról (ezt a tájékoztatást a fogyasztóvédelem ellenőrizheti). A tájékoztatás történhet elektronikus úton is, ha ehhez a fogyasztó előzetesen hozzájárult.Ha a termék 30 napon belül nem javítható: 8 napon belül csere vagy vételár visszafizetés. Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha negyedszer is elromlik a termék: 8 napon belül csere vagy vételár visszafizetés Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás a vételárat nyolc napon belül köteles visszatéríteni a fogyasztó részére. A háromszori javítás nem ugyanazon hibára vonatkozik! A csomagolás megőrzése nem kötelező a jótállás érvényesítéséhezRégi vitát zárt le a jogalkotó azzal, hogy kimondta – tekintettel a fogyasztóvédelmi vizsgálatok során gyakran tapasztalt azon jogsértésre, hogy a vállalkozás megköveteli a termék eredeti csomagolásának megőrzését a jótállás érvényesítéséhez -, hogy a jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A szakvélemény kötelező tartalmi elemei Akár a kellékszavatossági időszak első hat hónapjáról van szó, akár a jótállás teljes időtartamáról, ha a fogyasztó által hibásnak jelzett termékkel kapcsolatban a vállalkozásnak az az álláspontja, hogy nem rejtett hibáról van szó, hanem a hibát a fogyasztó okozta például a nem rendeltetésszerű használattal, úgy a hibás teljesítési vélelem miatt ezt a vállalkozás köteles szakvéleménnyel bizonyítani. A szakvélemény kötelező tartalmi elemét a jogszabály így határozza meg:megrendelő neve és címe üzlet neve és címe, vizsgálat tárgya, vizsgálati díj összege, vizsgálati díj fizetésére kötelezett, termék beérkezésének időpontja, vásárlás időpontja, minőségi kifogás bejelentésének időpontja, fogyasztó kifogása, vizsgálati módszerek vizsgálat megállapításai indokolással ellátva, tájékoztatás

A Webáruház jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a Vevő a termék átvételét követően nem jelezte azonnal a hibát, vagy ha a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállás igénybevételének módja:

1. Írásban beelentés (fotó melléklet)

2. Elbírálás

3. Elutasítás, vagy elfogadás (írásban)

4. Bekérés esetén Vsárló saját költségén a terméket megküldi

5. A hiba személyes észrevételezése

6. Döntés

7. Javítás vagy elutasítás

8. Javítást követően webáruház saját költségén a terméket visszapostázza

A termék meghibásodását fotódokumentációbal bizonyítva e-mail-ben (trendtaska5@gmail.com) kell megküldeni Trendtaska Webáruház részére. A webáruház belátása szerint hoz döntést a táska esetleges szükséges javításáról. Amennyiben jogosnak ítéli (nem használatból eredő kár) a javítást, melynek ideje max. 30 munkanap, a Vásárlót a termék visszaküldésre kéri írásban. Visszaküldést követően a Webáruház személyesen is meggyőződik a meghibásodásról. Amennyiben a hiba jelentéktelen, a használatot nem gátolja a táska a webáruház költségén visszaküldésre kerül. A jótállás vásárlói igénybevétele természetesen saját költségen történő megküldéssel jár együtt. Amennyiben a vásárló gyártási hibát gyanít, úgy azt szakértői szempontból (laboratóriumi vizsgálat) alá kell támasztania. Ez esetben a szakértői igazolásra hivatkozással a javításról a webáruház egyeztet a gyártóval. Bizonyított gyártási hiba esetén (szakértői igazolás) , a termék teljes vételára visszautalásra kerül.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Felhasználó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- **rendeltetésellenes használat**
- **helytelen tárolás (sötét, szellőzetlen, nyirkos, erősen napos stb. helyen tárolás), helytelen kezelés, bőrtermékek nem megfelelő kezelése, rongálás, erőltetés, feszítés**
- **erős, gyors, feszítő cipzárhasználat, különösen a táskák íves részein**
- **a táska kapacítását meghaladó terhelés**
- **rongálás, károkozás**
- **elemi kár, természeti csapás okozta.**

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Felhasználó:

- **elsősorban – választása szerint – kijavítást követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Webáruháznak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Felhasználónak okozott érdeksérelmet.**
- **ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, a Vevő a hibát a Webáruház költségére maga is kijavíttathatja a Webáruház előzetes írásbeli felhatalmazása alapján. Jelentéktelen hiba (cipzárral kapcsolatos hibák, felfeslés, egyéb) miatt elállásnak nincs helye.**

Ha a Vevő a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Webáruház nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Felhasználó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve kell elvégezni. Webáruháznak törekednie kell arra, hogy a kijavítást, vagy kicserélést legfeljebb harminc napon belül elvégezze.

A javításra visszavett táskák javítása során a webáruház szakszerű javításra törekszik, az eredeti állapot visszaállítására azonban gyakran nincs lehetőség, ezért mindenkor elsőbbséget élvez a használati érték megőrzésére törekvés, akár idegen anyag beépítésével is. A webáruház külföldi beszállítói a szállíttott táskákért garancális kötelezettséget nem vállalnak, ezért a webáruház a termékeket hazai alapanyagok felhasználásával javítja, szükség esetén.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Felhasználó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek Webáruházat terhelik.

A Vevőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül Felhasználót a jótállásból fakadó jogok a 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A jótállás tehát nem érinti a Vevő jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A legtöbb vitás esetben a fogyasztók a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (NFH) fordulnak, és ott azzal szembesülnek, hogy az NFH „átirányítja" őket az illetékes békéltető testülethez, mivel az NFH nem jogosult egyedi jogviták kapcsán eljárni. Ez egyrészt azt jelenti, hogy a „fogyasztóvédelemmel" esetlegesen fenyegetőző vásárló nincsen tisztában az eljárás rendjével, másrészt pedig azt, hogy a békéltető testületek jogosultak eljárni ilyen esetben. A vonatkozó jogszabályok (45/2014 kormányrendelet és a fogyasztóvédelmi törvény) . Ha a fogyasztónak a vásárlást követően utólagosan konkrét fogyasztói panasza van, amit elutasítunk, akkor a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét a ÁSZF -ben megadjuk. (itt olvasható).

Online vitarendezési platform

2016. február 16. napja óta az online vitarendezési platform felhasználható a vitáik rendezéséhez.

A platform elérhetősége: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU . Az online vitarendezési platform azon fogyasztók és kereskedők számára, akik online ügyletekkel kapcsolatos vitáikat bírósági eljáráson kívül kívánják rendezni. Az online vitarendezési platform általános tájékoztatást nyújt a fogyasztók és kereskedők között online adásvételi és szolgáltatási szerződések kapcsán felmerült jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezéséről. Lehetővé teszi a kereskedők és fogyasztók számára, hogy panaszaikat az Unió intézményeinek hivatalos nyelvein rendelkezésre álló elektronikus űrlapon nyújtsák be, csatolva a kapcsolódó dokumentumokat. A platformnak a panaszokat az adott vitában hatáskörrel rendelkező alternatív vitarendezési fórumhoz kell továbbítania (Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes).

Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a Vevő békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Elnök: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Elnök: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu
Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Elnök: Dr. Gordos Csaba
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu
Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Elnök: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu
Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Elnök: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu
Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Telefonszáma: 06-1-269-0703
Fax száma: 06-1-269-0703
Elnök: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu
Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

SZAVATOSSÁGI, JÓTÁLLÁSI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE

A szavatossági igényeit a Vevő az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: Trendtáska Webáruház

Levelezési cím: 8315 Gyenesdiás Darnay utca 12

Telefonszám: +36 70 427 8563

E-mail cím: trendtaska5@gmail.com

KELLÉKSZAVATOSSÁG

A Vevő a Webáruház hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Vevő az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadásának időpontjában már bizonyíthatóan léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a felhasználó vevővel kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Webáruház számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást, vagy a kicserélést a Vevő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Webáruház költségére a Wevő is kijavíthatja amennyiben a Webáruház ehhez írásos hozzájárulását adja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat bizonyíthatóan gyártási hibás termék birtoklása esetén.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

KELLÉKSZAVATOSSÁG NEM BIZONYÍTHATÓAN GYÁRTÁSI HIBA ESETÉN, VÉLHETŐEN NEM RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATBÓL ADÓDÓ MAGHIBÁSODÁSOK ESETÉN

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Webáruház csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vevő részére történő átadást követően keletkezett. (Ha a Vevő a hibát nem jelezte a termék átvételekor, a termék megfelelő, hibátlan termékként került átadásra). Ennek alapján a Webáruház nem köteles a Vevő kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. Amennyiben a Webáruház által kezdeményezett hatósági termékvizsgálat nem mutatja ki a termék gyártási hibáját, a vizsgálat és annak járulékos költségei, a termék visszavételének elutasítása mellett a Vevőt terhelik.

A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Vevőnek kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

TERMÉKSZAVATOSSÁG

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Vevőnek minősülő Vevő– választása szerint – a 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását, vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Vevő a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania (termékvizsgálati jegyzőkönyv).

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- **a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy**
- **a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy**
- **a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.**

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

SZERZŐDÉSKÖTÉS FELTÉTELEIVEL KAPCSOLATOS KIEMELTEN FONTOS INFORMÁCIÓK

A Vevő, személyre szóló, egyéni megrendeléseitől pl.kérésére történt árubeszerzéstől nem állhat el. Elállás esetén a megrendelt termék és a befizetett előleg a Szolgáltató tulajdonában marad. Megrendelő megrendelésével tudomásul veszi, hogy ebben az esetben a felmondás jogával nem élhet.

A vevő a termék átvételekkor meggyőződik (vevői kötelezettség) a termék állapotáról, ha abban hiányosságot fedez fel, erről jegyzőkönyvet állíttat ki a szállítóval, vagy postai alkalmazottal. Ez szolgál az esetleges reklamáció alapjául.

A Trendtáska Webshop értékesített termékeiért 1 éves javítási garanciát vállal. A Trendtáska Webáruház weboldalán megjelenített termékfotók a kiszállított terméktől valamelyest különbözhetnek, akár a különböző monitor beállításoktól függően is. A termékfotók csupán illusztrációként szolgálnak.

PANASZKEZELÉS RENDJE

Reméljük, hogy a Trendtáska webáruház minden szempontból megfelel az Ön elvárásainak, de előfordulhatnak előre nem látható esetek, amelyek megoldást kívánnak. Erre a célra szolgál esetleges panaszának, kérésének mielőbbi bejelentése lehetőleg elektronikus formában. Igyekszünk panaszát mielőbb orvosolni. Írásban megtett észrevételét 30 napon belül írásban megválaszoljuk, esetleg panaszát elutasító álláspontunkat megindokoljuk. A panaszról felvett jegyzőkönyvet Trend/Táska webáruház öt évig megőrzi. Amennyiben panaszának kivizsgálását a Szolgáltató elutasítja, panaszával hatósági vagy békéltető testülethez, fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Felhasználó, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

PANASZTÉTEL A FOGASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGNÁL

Amennyiben a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Szolgáltató területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság elérhetősége:

Pest Megyei Kormányhivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Főosztályvezető-helyettes: Dr. Koller Edit
Cím: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.
Postacím: 1399 Budapest, Pf.: 661.
Telefonszám: +36 1 236-3937, +36 1 236-3978,
Telefax: +36 1 236-3956
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül:

https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békéltető Testületek elérhetősége: http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

Amennyiben a Webáruház Vevő panaszát elutasítja, úgy a Vevő jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Felhasználó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Szolgáltató és a Felhasználó között.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

A Webáruház székhelye szerint illetékes Testület a Pest Megyei Békéltető Testület. A Szolgáltatót a békéltető testület eljárás során együttműködési kötelezettség terheli. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE

Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2017.12.05

Az ÁSZF módosítása, a jogszabályokat követve módosul.

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

W Trend Style Kft.